

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Führungen und Workshops auf Anfrage

Auf Anfrage führt das Casino Luxembourg Führungen und Workshops für unterschiedliche Zielgruppen (Erwachsene, Kinder, Jugendliche, Schulklassen usw.) durch. Außerdem veranstaltet das Casino Luxembourg auf Wunsch Geburtstagsfeiern für seine jüngsten Besucher. Organisation und Koordination dieser Aktivitäten im Rahmen der laufenden Ausstellungen übernimmt die Kunstvermittlung des Casino Luxembourg.

Alle Führungen und Workshops werden auf Alter, Wissensstand und Interessen der Teilnehmer abgestimmt. Die Besucher können wählen zwischen den im Rahmen des Kulturprogramms angebotenen Veranstaltungen und maßgeschneiderten Führungen bzw. Workshops wählen. Führungen können auf Luxemburgisch, Deutsch, Französisch, Englisch und – je nach Verfügbarkeit der Mitarbeiter – auch Niederländisch, Italienisch, Portugiesisch oder Spanisch gebucht werden.

1. Organisation

Die offiziellen Öffnungszeiten des Casino Luxembourg sind:

Montag, Mittwoch, Freitag, Samstag und Sonntag: 11–19 Uhr

Feiertage: 11–19 Uhr

Langer Donnerstag: 11–23 Uhr

Dienstags sowie am 1.11., 25.12. und am 01.01. geschlossen.

Führungen und Workshops können täglich ab 8 Uhr bis 18 Uhr gebucht werden. Geburtstagsfeiern sind von montags bis sonntags während den offiziellen Öffnungszeiten sowie während der Ausstellungszeiten möglich. Es können maximal drei Gruppen gleichzeitig empfangen werden.

2. Teilnehmer

Aus Sicherheitsgründen ist die Teilnehmerzahl bei den Führungen auf 20 Personen begrenzt. Die Höchstteilnehmerzahl bei den Führungen und Workshops für Jugendliche beträgt 8 bis 15 Personen pro Gruppe und ist abhängig von der thematischen und/oder technischen Ausrichtung des Workshops. An den Führungen oder Geburtstagsfeiern für Kinder können höchstens 12 Kinder teilnehmen.

Ändert sich die Teilnehmerzahl für die gebuchte Führung, muss dies der Kunstvermittlung mitgeteilt werden. Das Casino Luxembourg kann nur Gruppen empfangen, welche die begrenzte Teilnehmerzahl nicht überschreiten

3. Anmeldung/Buchung

Zwischen der Anmeldung und dem gewünschten Termin der Führung müssen mindestens fünf Werktage liegen.

Bei Nichteinhaltung dieser Frist kann das Casino Luxembourg die Abhaltung Führung zum gewünschten Termin nicht garantieren. Anmeldungen können von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr telefonisch unter: (+352) 22 50 45 oder per E-Mail unter: visites@casino-luxembourg.lu erfolgen.

Wir bitten Sie, der Kunstvermittlung bei der Anmeldung folgende Informationen zu übermitteln:

gewünschtes Datum und Uhrzeit, spezifische Interessen der Gruppe, Anzahl der Teilnehmer, Sprache der Führung, Kontaktdaten.

4. Termine und Verspätungen

Die Gruppen werden am vereinbarten Tag zur vereinbarten Uhrzeit im Eingangsbereich des Casino Luxembourg in Empfang genommen. Bei eventuellen Verspätungen wird die Gruppe gebeten, dies dem Empfang des Casino Luxembourg telefonisch unter der Nummer (+352) 22 50 45 mitzuteilen (s.a. Stornierung der Führung bei Verspätung). Wurde das Casino über die Verspätung benachrichtigt, wird die Führung verkürzt oder je nach Verfügbarkeit

des Ausstellungsführers verlängert. Bei einer Verspätung von 30min wird dies in Rechnung gestellt.

5. Preise

Bei den angegebenen Preisen für die Führungen handelt es sich um Preise inklusive Mehrwertsteuer. Der Eintritt ist für jeden Besucher frei.

6. Anmeldebestätigung und Bezahlung

Die Buchung der Veranstaltung gilt mit Erhalt des von der Kunstvermittlung des Casino Luxembourg versandten Bestätigungsschreibens als verbindlich. Das Schreiben wird per E-Mail versandt. Die Bezahlung erfolgt entweder am Tag der Führung am Empfang des Casino Luxembourg oder per Überweisung bei Erhalt der Rechnung.

Bankschecks werden nicht angenommen.

7. Stornierung

7.1 Der Ausstellungsführer wartet nach der vereinbarten Uhrzeit maximal 20 Minuten auf die Gruppe. Nach Ablauf dieser Zeit und wenn die Verspätung nicht telefonisch angekündigt wurde, gilt die Führung als storniert. Der Preis für die Führung wird dennoch vollständig in Rechnung gestellt.

7.2 Wird eine Führung oder ein Workshop nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Veranstaltungsbeginn abgesagt, wird der Preis der Person, die die Buchung der Veranstaltung abgeschlossen hat, vollständig in Rechnung gestellt.

7.3 Führungen und Workshops, die von Seiten des Casino Luxembourg abgesagt werden, werden nicht in Rechnung gestellt.

8. Haftung

Der Vermittler des Casino Luxembourg begleitet die Gruppe während der ganzen Ausstellungsführung beziehungsweise während des gesamten Workshops. Jeder volljährige Besucher haftet für alle auf Vorsatz oder Nachlässigkeit seinerseits beruhenden Schäden und für seine eigenen oder die ihm anvertrauten minderjährigen Kinder. Außerdem haften volljährige Besucher für Schäden, die durch Gegenstände verursacht werden, die sie mit sich führen, die ihnen gehören oder die sie geliehen oder gemietet hat.

Das Casino Luxembourg haftet nicht für verlorene Gegenstände oder Garderobe, ebenso wenig kann es für während der Workshops entstandene Flecken oder sonstige Beschädigungen der Kleidung haftbar gemacht werden.

9. Reklamationen

Jede Beschwerde hinsichtlich einer Leistung muss dem Casino Luxembourg innerhalb von 8 Tagen nach der besagten Veranstaltung zur Kenntnis gebracht werden.

10. Allgemeine Bestimmungen

Es ist untersagt, die Kunstwerke zu berühren und in den Ausstellungsräumen zu laufen.

Es ist gestattet, ohne Blitzlicht und ohne Stativ in den Ausstellungen zu fotografieren, sofern das Empfangspersonal keine gegenteiligen Anweisungen erteilt. Piñatas sind bei Geburtstagsfeiern nicht erlaubt.