

## **1. Acceptation des conditions d'utilisation du site du Casino Luxembourg - Forum d'art contemporain**

Vous êtes connecté au site du Casino Luxembourg - Forum d'art contemporain

## **2. Présentation**

Casino Luxembourg - Forum d'art contemporain (ci-après CASINO LUXEMBOURG)  
41, rue Notre-Dame  
L-2013 Luxembourg

Forme juridique : asbl  
R.C. 06213/000/93  
Id. TVA LU 1690 3221

Tél. (+352) 22 50 45  
Fax (+352) 22 95 95  
E-mail: [info@casino-luxembourg.lu](mailto:info@casino-luxembourg.lu)

## **3. Données nominatives**

L'accès à certaines pages du site est subordonné à la communication préalable de données personnelles vous concernant. CASINO LUXEMBOURG ne stocke sur support électronique ou sous toute autre forme que des données utiles dans le cadre de l'exécution de ses services.

Les données personnelles que vous nous communiquez sont confidentielles et ne seront en aucun cas transmises à des tiers sans votre approbation préalable et dans le respect des dispositions légales luxembourgeoises.

CASINO LUXEMBOURG s'engage à tout mettre en œuvre afin que les données personnelles fournies par l'utilisateur du site soient transmises par voie sécurisée mais rappelle à l'utilisateur que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet.

L'utilisateur accepte que toute utilisation du site s'effectue sous sa propre responsabilité.

Conformément à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits d'accès et de rectification relatifs aux données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande écrite à CASINO LUXEMBOURG à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Les utilisateurs du Site de CASINO LUXEMBOURG sont informés que lors de l'accès à ce site des informations peuvent être temporairement conservées en mémoire ou sur leur équipement informatique afin notamment de faciliter la navigation sur le site ('cookies'). Les utilisateurs du site du CASINO LUXEMBOURG reconnaissent avoir été informés de cette pratique.

En communiquant leur(s) numéro(s) de téléphone ou leur adresse e-mail sur le site du CASINO LUXEMBOURG, les utilisateurs acceptent que le CASINO LUXEMBOURG leur adresse des informations soit par téléphone, soit par e-mail.

## **4. Conditions d'accès et d'utilisation**

Le site est destiné aux clients du CASINO LUXEMBOURG ainsi qu'aux intéressés par les produits et/ou services offerts par l'établissement.

Ce site est soumis à la législation luxembourgeoise.

CASINO LUXEMBOURG s'engage à respecter toutes les lois et tous les règlements luxembourgeois régissant l'exploitation d'un site Internet.

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

## **5. Informations mises à disposition de l'utilisateur**

Bien que CASINO LUXEMBOURG prenne toutes les dispositions nécessaires pour que les informations et données publiées sur ce site soient correctes, celles-ci sont fournies à titre indicatif. La responsabilité de CASINO LUXEMBOURG ne peut être engagée pour des informations imprécises, incomplètes ou erronées ou encore pour des informations falsifiées ou manipulées.

Ces informations ne constituent en aucun cas une offre ni une sollicitation à l'achat ou à la vente. Elles n'ont aucune valeur de conseil juridique, comptable, fiscal et ne valent que pour le moment où elles ont été données.

Le site CASINO LUXEMBOURG comporte des informations mises à disposition par des tiers ou des liens hypertextes vers d'autres sites. L'existence d'un lien du site CASINO LUXEMBOURG vers un autre site ne constitue pas une recommandation ni une validation de ce site ou de son contenu. La responsabilité de CASINO LUXEMBOURG ne saurait être engagée quant aux informations, opinions et recommandations formulées par ces tiers.

CASINO LUXEMBOURG se réserve le droit de modifier le contenu du site ou de le rendre inaccessible.

## **6. Droits d'auteur**

L'ensemble des marques, logos ou éléments figurant sur les pages de ce site est la propriété exclusive de CASINO LUXEMBOURG. Toute reproduction, représentations ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, constitue une contrefaçon et est interdite sans l'autorisation expresse et écrite de CASINO LUXEMBOURG.

La création de liens profonds vers le présent site est soumise à l'accord préalable de CASINO LUXEMBOURG.

## **7. Responsabilité**

L'utilisateur accepte que tout accès au site ou toute utilisation s'effectue sous sa propre responsabilité. CASINO LUXEMBOURG ne répond pas des dommages directs ou indirects qui peuvent être causés par l'utilisation du site notamment en relation avec l'interruption, l'arrêt ou le dysfonctionnement du site qui pourraient résulter notamment de l'arrêt pour la maintenance ou de la remise en état du système informatique de CASINO LUXEMBOURG, de pannes techniques ou surcharge du réseau, de coupure des lignes téléphoniques, d'erreurs, de négligence ou faute de fournisseurs de services Internet ou d'un tiers ainsi que d'un virus en provenance d'Internet.

## **8. Les commandes**

### **8.1. Généralités**

Pour passer une commande d'achat pour des produits ou services offerts par CASINO LUXEMBOURG, le Client doit s'identifier et transmettre sa commande.

A cette fin, il doit remplir selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il indiquera notamment ses nom, prénom, (ou dénomination sociale), ainsi que son adresse e-mail, son adresse postale, le cas échéant son adresse de livraison, ainsi que ses numéros de téléphone et de fax.

En validant la commande, le client reconnaît également avoir reçu communication préalable des conditions générales d'utilisation du site et des commandes de produits et de fournitures par CASINO LUXEMBOURG et il déclare expressément les accepter comme faisant partie intégrante du contrat conclu avec CASINO LUXEMBOURG dans les conditions prévues par les articles 8.2 et suivants des présentes conditions générales. Les registres informatisés, conservés selon des conditions de sécurité et en conformité avec la législation sur la protection des données à caractère personnel dans les systèmes informatiques, seront considérés comme les preuves de communications, des commandes et des paiements intervenus entre parties.

Le panier est comparable à un chariot dans un supermarché. Aussi longtemps que le Client ne sera pas passé à la caisse, il pourra à tout moment enlever ou rajouter des produits ou modifier les quantités. De même, il pourra abandonner le panier et quitter tout simplement le magasin.

Cela veut dire qu'en ce qui concerne sa visite sur le site du CASINO LUXEMBOURG, il pourra remplir son panier d'articles sans pour autant avoir passé une commande. A tout moment, il peut ouvrir ledit caddie afin de vérifier son contenu et le cas échéant enlever des articles non désirés.

## **8.2. Conclusion du contrat de vente**

Toute commande sera considérée comme acceptée et le contrat y afférent sera considéré comme conclu à partir du moment où le client aura reçu par voie électronique de la part du CASINO LUXEMBOURG une confirmation valant accusé de réception de la commande.

Le CASINO LUXEMBOURG part du principe que l'adresse électronique fournie par le Client est correcte. L'accusé de réception est considéré comme étant reçu lorsque le Client peut y avoir accès. Dès la conclusion du contrat, le CASINO LUXEMBOURG s'engage à faire livrer ou mettre à la disposition du Client, les produits et/ou services commandés.

## **8.3. Prix et modalités de paiements**

Les prix des produits et des services accessibles sur le site sont des prix nets.

Les prix sont libellés en euros et payables en euros. Toute mention des prix en d'autres devises que l'euro est donnée exclusivement à titre indicatif.

Le paiement par le client s'effectue :

- En ligne par carte de crédit. Le CASINO LUXEMBOURG accepte les cartes de crédit Visa et Mastercard et se connecte au module « pay@CETREL » pour le codage des données du moyen de paiement et de la transaction.
- En ligne par l'intermédiaire du site de paiement PAYPAL.
- Dès réception de la facture par virement ou par paiement au CASINO LUXEMBOURG.
- Lors de l'enlèvement des produits commandés dans au CASINO LUXEMBOURG.

Pour toute livraison à l'étranger, le CASINO LUXEMBOURG établit au préalable une facture pro forma. La livraison ne s'effectue qu'après réception du paiement, les frais de la transaction étant à la charge du client.

## **8.4. Droit de rétraction**

En vertu des dispositions de la loi du 14 août 2000 relative au commerce électronique, le client dispose pour tout contrat conclu par voie électronique, d'un délai de sept jours pour se rétracter, sans indication de motif et sans pénalités. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit.

Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation pour les contrats suivants :

- a. de fournitures de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation de sept jours ;
- b. de fourniture d'articles de presse, d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés ou téléchargés par le client.

CASINO LUXEMBOURG renvoie, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours, au Client toutes sommes qu'il a perçues de ce dernier en accord avec le contrat conclu. Ce délai court du jour où CASINO LUXEMBOURG a reçu la notification de la rétractation du Client.

Le Client renvoie à CASINO LUXEMBOURG toute livraison qu'il a reçue de cette dernière, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours. Ce délai court du jour de l'envoi recommandé de la rétractation par le Client, le cachet de la poste faisant foi.

## **8.5. Livraison**

La livraison du produit ou de la fourniture avant le délai de rétractation de sept jours ne peut se faire qu'avec l'accord exprès et préalable du client.

La charge des risques liés à la perte ou à l'endommagement des produits/fournitures est assumée par CASINO LUXEMBOURG pendant toute la durée du transport des produits/fournitures et jusqu'à la livraison des produits/fournitures au client.

En cas d'avaries, de dommages ou de manquants, le client doit formuler des réserves par courrier recommandé au plus tard dans les 24 heures suivant la livraison.

CASINO LUXEMBOURG ne peut pas être tenue responsable, en cas d'absence du destinataire à la livraison des produits/fournitures et/ou dans le cas où le client retirerait tardivement ou ne retirerait pas les produits/fournitures auprès du transporteur après que celui-ci ait délivré un avis de passage au destinataire.

Dans ces conditions, aucune réclamation ne sera acceptée.

Si la procédure ci-dessus a été respectée et s'il est prouvé que les produits/fournitures ont été fortement endommagés avant leur réception par le client, CASINO LUXEMBOURG effectuera une nouvelle livraison de produits/fournitures similaires.

CASINO LUXEMBOURG facture les frais de port et d'emballage, de chaque publication, en fonction de la grille mentionnée ci-dessous :

		<b>Europe</b>	<b>Hors Europe</b>
catégorie A	< 500 gr	5 €	7 €
catégorie B	500 - 1000 gr	7 €	9 €
catégorie C	1000 - 2000 gr	10 €	26 €
catégorie D	2000 - 3000 gr	11 €	26 €

Au cas où CASINO LUXEMBOURG ne peut pas exécuter le contrat en raison de l'indisponibilité du produit ou de la fourniture commandée, le client sera informé de cette indisponibilité par courrier électronique et le contrat sera alors résolu de plein droit.

Le remboursement des sommes que le client aura, le cas échéant, déjà réglé s'effectuera dans les meilleurs délais et en tout cas dans les 30 jours.

#### **8.6. Retour des produits/fournitures**

Les frais de retour des produits/fournitures restent à la charge du client, à moins que le retour soit dû à une erreur imputable à CASINO LUXEMBOURG.

Seuls les produits retournés complets, en état neuf et figurant dans leur emballage d'origine tels qu'ils ont été livrés au client, seront repris ou échangés.

#### **9. Compétence territoriale et loi applicable**

Les tribunaux luxembourgeois sont seuls compétents pour connaître des litiges éventuels ayant trait à l'utilisation, à l'interprétation et à l'exécution des informations et données figurant sur le présent site ainsi que ceux concernant l'exécution du contrat conclu avec le client.

La loi luxembourgeoise est applicable entre parties.